

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Загальні положення

Ця Політика конфіденційності (надалі – «Політика») розроблена для забезпечення безпеки особистих даних відвідувачів сайту <https://billline.net/> (надалі – Користувач/Користувачі) та забезпечення конфіденційності інформації.

Ми зберігаємо конфіденційну інформацію протягом періоду, необхідного для виконання дій, у зв'язку з якими така інформація була зібрана, крім випадків, якщо чинним законодавством України не передбачене інше. По завершенню такого періоду конфіденційна інформація підлягає знищенню або перетворенню до стану анонімності, що передбачає втрату інформацією ознак особистого характеру.

Звертаємо увагу на те, що перехід з сайту <https://billline.net/> на інший веб-сайт, відвідування інших веб-сайтів, в т.ч. тих, на яких є посилання на сайт <https://billline.net/>, цією Політикою не регулюється. Перегляд сторінок і взаємодія з будь-яким іншим веб-сайтом, регулюється правилами та положеннями такого веб-сайту.

Ми залишаємо за собою право періодично та без попереднього повідомлення вносити зміни до Політики з метою посилення заходів щодо захисту особистих даних Користувачів.

Відвідуючи сайт <https://billline.net/> (надалі – «Сайт»), відвідувач Сайту надає доступ до інформації особистого характеру, тому просимо уважно ознайомитися з нашими правилами захисту конфіденційної інформації.

Використання приватної інформації про Користувачів

Збір та зберігання інформації під час відвідування Сайту здійснюється з метою:

1. Оцінки та вдосконалення діяльності (створення нових продуктів, сервісів і послуг; підвищення якості послуг, які надаються, завдяки інтерактивному зв'язку з Користувачами; визначення ефективності та оптимізації дії реклами; аналіз продуктів та послуг Сайту; встановлення оперативного зв'язку з Користувачами у випадку виникнення технічних проблем; створення мобільних додатків і будь-яких інших цифрових активів);
2. Надання можливості підписатися на розсилку спеціальних повідомлень і пропозицій;
3. Спілкування з Користувачами, партнерами щодо продуктів, послуг, акцій, програм та інформаційно - рекламних заходів (в тому числі щодо конкурсів, розіграшів та будь-яких інших маркетингових заходів);

Ми маємо право використовувати зазначені дані для інших цілей, про що окремо попередньо повідомляємо під час їх збору.

В момент відвідування Сайту визначається ім'я домену Вашого провайдера та країну (регіон), автоматично протоколюється інформація, що отримується від браузера Користувача, включаючи IP-адресу та інформацію з cookies, а також маршрут потрапляння відвідувачів на Сайт та переходи з однієї сторінки Сайту на іншу (далі - активність потоку переходів). Ці параметри фіксуються виключно для ідентифікації Користувача при збереженні його анонімності.

Ми здійснюємо збір та зберігання інформації особистого характеру, що може ідентифікувати Користувачів та яка в подальшому може бути доповнена або змінена під час користування сервісами Сайту і може включати, зокрема, але не виключно, прізвище, ім'я, по-батькові, контактний телефон, адресу електронної пошти та іншу інформацію (вік, стать, сімейний стан, мова тощо).

Сайт збирає та зберігає лише ту особисту інформацію, яка надається Вами добровільно під час відвідування. Під особистою інформацією розуміється інформація, яка ідентифікує Користувача як конкретну особу.

Використання електронної пошти, поштової розсилки та інші послуги

Надані Користувачем контактні дані (номер телефону, адреса електронної пошти) можуть використовуватися для:

- подяки за зроблені зауваження та/або відповіді на задане запитання (повідомлення Користувача і відповідь зберігаються у тому випадку, якщо листування буде продовжене);
- повідомлення про зміни в налаштуваннях Сайту, недоліки в роботі Сайту, нові послуги та

сервіси, іншу інформацію, що стосується послуг;

- забезпечення підтримки Користувачів;
- запобігання шахрайству.

Ми не використовуємо самостійно, а також зобов'язуємось не використовувати спільно з якою-небудь третьою стороною контактні дані Користувачів з метою розсилки спаму або повідомлень неетичного характеру та не продавати такі дані.

Ми будемо використовувати Ваші контактні дані до моменту отримання нами електронного листа на адресу support@billline.net та/або повідомлення іншим способом про вимогу припинити використання контактних даних.

Акції, маркетингові заходи та опитування

Періодично ми можемо проводити різноманітні акції, маркетингові заходи, надсилати пропозиції взяти участь у програмах чи інформаційно-рекламних заходах або опитуваннях на Сайті. Участь Користувача в таких заходах надає нам можливість скористатися отриманою інформацією для надсилання індивідуальної пропозиції, вибору переможця, визначення результатів вікторини або опитування, а іноді – для публікації всієї сукупності відповідей чи результатів на Сайті або в засобах масової інформації. Крім зазначеної мети, ми зобов'язуємось не записувати і не враховувати на постійній основі надані Користувачами відповіді та не давати посилання на особисті дані Користувача. Відповіді, які були отримані за результатами таких заходів, ми розглядаємо як статистичні дані анонімного походження, і зобов'язуємось не продавати та не передавати вказану інформацію будь-якій третій стороні.

Спільне використання інформації

Ми за жодних обставин не розголошуємо, не передаємо в користування особисту інформацію Користувачів жодним третім сторонам.

Проте, ми можемо користуватися послугами інших компаній з метою розробки нових додаткових сервісів для Сайту, публікації матеріалів, проведення маркетингових досліджень, адміністрування та обслуговування Сайту. Такі компанії отримують доступ лише до тієї інформації, яка необхідна для виконання покладених на них завдань та пов'язаних з послугою, що надається.

Ми можемо мати партнерські відносини з іншими компаніями для проведення спільних акцій та заходів. У зв'язку з цим у нас може виникнути необхідність передати компаніям-партнерам конфіденційну інформацію Користувачів, при цьому ми гарантуємо використання переданої інформації виключно для надання конкретно визначених послуг або у статистичних звітах.

Винятки: ми залишаємо за собою право передачі інформації особистого характеру третім особам, якщо існує така необхідність у зв'язку з:

- рішенням/ухвалою суду та інших державних органів у випадках, передбачених чинним законодавством;

- захистом прав та власності наших Користувачів або захистом наших прав;

- заходами щодо попередження злочинів, випадків шахрайства тощо.

Гарантії безпеки

Ми гарантуємо захист конфіденційної інформації Користувача. Для цього використовуються адміністративні, технічні та матеріальні засоби безпеки, спрямовані на захист конфіденційної інформації, що збирається або передається від випадкового, незаконного або несанкціонованого видалення, втрати, зміни, доступу, розкриття або неналежного використання.

На Сайті безпосередньо застосовується технологія захисту від несанкціонованого доступу за допомогою брандмауера та засобу безпеки за місцем фізичного знаходження Сайту.

Відповідно до чинного законодавства України, Користувач має право: отримувати підтвердження збереження його персональних даних, просити про надання доступу до таких даних та отримувати відомості щодо їх змісту, отримувати копії персональних даних, які зберігаються, вносити зміни та доповнення, виправляти неточності, заперечувати проти обробки та вимагати блокування, анонімізації або, відповідно, видалення всіх або частини даних.

Крім того, Користувач має право відкликати будь-яку згоду, надану нам раніше, або в будь-який час та на законних підставах заперечити проти обробки своїх персональних даних.

Звертаємо вашу увагу, що у деяких випадках це призведе до неможливості користування певними нашими продуктами або послугами.

Для реалізації зазначених прав Користувач повинен звернутися до нас електронним листом за адресою support@billline.net.

У випадку скарг та пропозицій щодо захисту персональних даних, просимо зазначати повну інформацію про проблемне питання. Така інформація є необхідною для формування обґрунтованої та змістовної відповіді, що буде надана у розумні строки.