

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## Общие положения

Эта Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана для обеспечения безопасности личных данных посетителей сайта <https://billline.net/> (далее – Пользователь/Пользователи) и обеспечения конфиденциальности информации.

Мы храним конфиденциальную информацию в течение периода, необходимого для выполнения действий, в связи с которыми такая информация была собрана, кроме случаев, если действующее законодательство Украины не предусматривает иное. По завершении такого периода конфиденциальная информация подлежит уничтожению или превращению в состояние анонимности, что предполагает утрату информацией признаков личного характера.

Обращаем внимание, что переход с сайта <https://billline.net/> на другой веб-сайт, посещение других веб-сайтов, в т.ч. тех, на которых есть ссылка на сайт <https://billline.net/>, настоящей Политикой не регулируется. Просмотр страниц и взаимодействие с любым другим веб-сайтом регулируется правилами и положениями такого веб-сайта.

Мы оставляем за собой право периодически и без предварительного уведомления вносить изменения в Политику с целью усиления мер по защите личных данных Пользователей.

Посещая сайт <https://billline.net/> (далее – «Сайт»), посетитель Сайта предоставляет доступ к информации личного характера, поэтому просим внимательно ознакомиться с нашими правилами защиты конфиденциальной информации.

## Использование приватной информации о Пользователях

Сбор и хранение информации при посещении Сайта осуществляется с целью:

1. Оценки и совершенствование деятельности (создание новых продуктов, сервисов и услуг; повышение качества предоставляемых услуг благодаря интерактивной связи с Пользователями; определение эффективности и оптимизации действия рекламы; анализ продуктов и услуг Сайта; установление оперативной связи с Пользователями в случае возникновения технических проблем (создание мобильных приложений и любых других цифровых активов);

2. Предоставление возможности подписаться на рассылку специальных уведомлений и предложений;

3. Общение с Пользователями, партнерами по продуктам, услугам, акциям, программам и информационно-рекламным мероприятиям (в том числе по конкурсам, розыгрышам и любым другим маркетинговым мероприятиям);

Мы имеем право использовать данные для других целей, о чем отдельно предварительно сообщаем во время их сбора.

В момент посещения Сайта определяется имя домена Вашего провайдера и страну (регион), автоматически протоколируется информация, получаемая от браузера Пользователя, включая IP-адрес и информацию из cookies, а также маршрут попадания посетителей на Сайт и переходы с одной страницы Сайта на другую (далее – активность потока переходов). Эти параметры фиксируются исключительно для идентификации Пользователя при сохранении его анонимности.

Мы осуществляем сбор и хранение информации личного характера, которая может идентифицировать Пользователей и которая в дальнейшем может быть дополнена или изменена при использовании сервисами Сайта и может включать, в частности, но не исключительно фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты и другую информацию (возраст, пол, семейное положение, язык и т.д.).

Сайт собирает и хранит только личную информацию, которая предоставляется Вами добровольно во время посещения. Под личной информацией понимается информация, идентифицирующая Пользователя как конкретное лицо.

## Использование электронной почты, почтовой рассылки и другие услуги

Предоставленные пользователем контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты) могут использоваться для:

- благодарности за сделанные замечания и/или ответы на заданный вопрос (сообщения Пользователя и ответ сохраняются в том случае, если переписка будет продолжена);
- уведомление об изменениях в настройках Сайта, недостатки в работе Сайта, новые услуги и сервисы, другую информацию, касающуюся услуг;
- обеспечение поддержки пользователей;
- предотвращение мошенничества.

Мы не используем самостоятельно, а также обязуемся не использовать совместно с какой-либо третьей стороной контактные данные Пользователей для рассылки спама или сообщений неэтичного характера и не продавать такие данные.

Мы будем использовать Ваши контактные данные до момента получения нами электронного письма по адресу [support@billline.net](mailto:support@billline.net) и/или сообщения другим способом о требовании прекратить использование контактных данных.

### **Акции, маркетинговые мероприятия и опросы**

Периодически мы можем проводить различные акции, маркетинговые мероприятия, присылать предложения поучаствовать в программах или информационно-рекламных мероприятиях или опросах на Сайте. Участие Пользователя в таких мероприятиях позволяет нам пользоваться полученной информацией для отправки индивидуального предложения, выбора победителя, определения результатов викторины или опроса, а иногда – для публикации всей совокупности ответов или результатов на Сайте или в средствах массовой информации. Помимо указанной цели мы обязуемся не записывать и не учитывать на постоянной основе предоставленные Пользователями ответы и не давать ссылки на личные данные Пользователя. Ответы, полученные по результатам таких мероприятий, мы рассматриваем как статистические данные анонимного происхождения и обязуемся не продавать и не передавать указанную информацию любой третьей стороне.

### **Совместное использование информации**

Мы ни при каких обстоятельствах не разглашаем, не передаем в пользование личную информацию Пользователям третьим сторонам.

Тем не менее, мы можем пользоваться услугами других компаний для разработки новых дополнительных сервисов для Сайта, публикации материалов, проведения маркетинговых исследований, администрирования и обслуживания Сайта. Такие компании получают доступ только к той информации, которая необходима для выполнения возложенных на них задач и связанных с предоставляемой услугой.

Мы можем иметь партнерские отношения с другими компаниями для проведения совместных акций и мероприятий. В связи с этим, у нас может возникнуть необходимость передать компаниям-партнерам конфиденциальную информацию Пользователей, при этом мы гарантируем использование переданной информации исключительно для предоставления конкретно определенных услуг или в статистических отчетах.

Исключения: оставляем за собой право передачи информации личного характера третьим лицам, если существует такая необходимость в связи с:

- решением/определением суда и других государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- защитой прав и собственности наших Пользователей или защитой наших прав;

-мерами по предупреждению преступлений, случаев мошенничества и т.п.

## **Гарантии безопасности**

Мы гарантируем защиту конфиденциальной информации Пользователя. Для этого используются административные, технические и материальные средства безопасности, направленные на защиту конфиденциальной информации, собираемой или передаваемой от случайного, незаконного или несанкционированного удаления, потери, изменения, доступа, раскрытия или ненадлежащего использования.

На сайте непосредственно применяется технология защиты от несанкционированного доступа с помощью брандмауэра и средства безопасности по месту физического нахождения сайта.

Согласно действующему законодательству Украины, Пользователь имеет право: получать подтверждение сохранения его персональных данных, просить о предоставлении доступа к таким данным и получать сведения об их содержании, получать копии персональных данных, которые хранятся, вносить изменения и дополнения, исправлять неточности, возражать против обработки и требовать блокировки, анонимизации или соответственно удаления всех или части данных.

Кроме того, Пользователь имеет право отозвать любое согласие, предоставленное нам ранее, или в любое время и на законных основаниях возражать против обработки своих персональных данных. Обращаем ваше внимание, что в некоторых случаях это приведет к невозможности использования определенных наших продуктов или услуг.

Для реализации указанных прав Пользователь должен обратиться к нам по электронной почте по адресу [support@billline.net](mailto:support@billline.net).

В случае жалоб и предложений по защите персональных данных просим указывать полную информацию о проблемном вопросе. Такая информация необходима для формирования обоснованного и содержательного ответа, который будет предоставлен в разумные сроки.